

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény, az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről szóló 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet rendelkezései alapján.

I. Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Megnevezése, székhelye:	(1044 Budapest, Váci út 76-80.)

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely/idő:	
Anyja neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma:	
Ügyfélszám:	

Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. képviselő meghatalmazása, szerződés):	

Panaszügyintézés helye (személyesen benyújtott panasz esetén):

--

II. Ügyfél panasz

Panasz oka (megfelelően „X”-el jelölendő)

- Elszámolás elmaradása
- Elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- Forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
- Kamatmódosítással kapcsolatos panasz

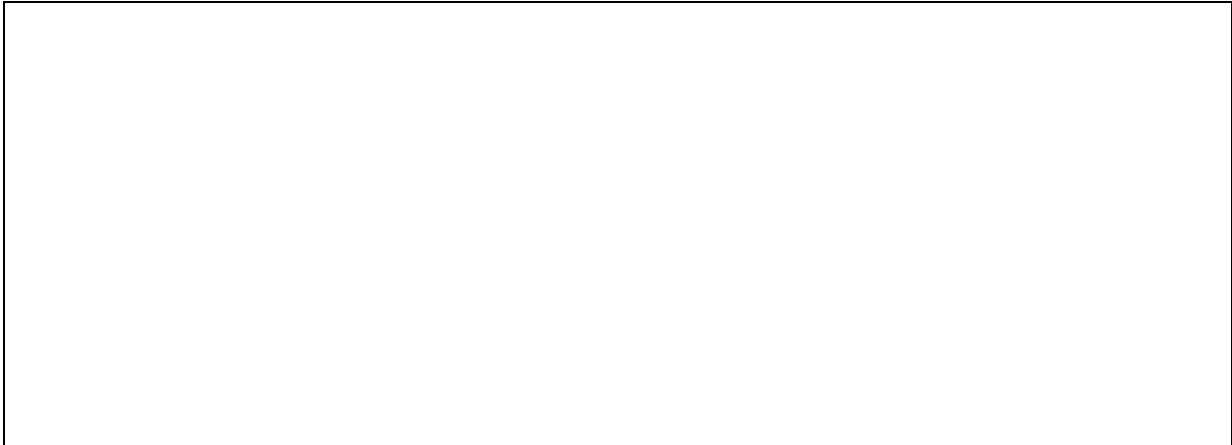
III. Részletes elszámolás igénylése

(amennyiben igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, kérjük jelölje ez iránti kérelmét megfelelően „X”-el)

- A panasz részbeni vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését.

IV. A panasz részletes leírása

--



(A panaszt kizárólag írásban lehet előterjeszteni és azt a pénzügyi intézmény az annak beérkezését követő 60 napon belül köteles megválaszolni)

Kelt,, 201.... év hó napján

.....
Aláírás

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása a pénzügyi intézmény által:

További ügyintézésre 201... év hó napján átvettem:

.....
Aláírás